

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA I SIGURNOST NA RADU
Croatian Institute for Health Protection and Safety at Work



Metoda rješavanja problema — Promicanje zdravlja na radu

Prim.dr.sc. Ana Bogadi Šare, dr.med.



You are here

European Network for Workplace Health Promotion - ENWHP

The ENWHP

Vision & Mission

Aims and Tasks

Network Structure

Members / NCO

National Networks/Forums

Transparency

ENWHP Initiatives

Workplace Health Promotion

How good is your WHP?

News & Events

Publications

External links & info

SEARCH



Join us! Move Europe with us!



CROATIA

Croatian Institute for Health Protection and Safety at Work

The Croatian Institute for Health Protection and Safety at Work (CIHPSW) was established in 1996 as the Croatian Institute of Occupational Health. CIHPSW is an independent health institution at national level working under the supervision of the Ministry of Health. The main goal of CIHPSW is to develop and disseminate knowledge on sustainable and healthy work. CIHPSW is dedicated to health surveillance and health promotion concerning Croatian workers, and to the improvement of their quality of life and work ability.

The key tasks include following activities:

- creation and maintenance of databases, such as: Registry of occupational diseases, Registry of asbestos induced occupational diseases, database of injuries at work, database of workers exposed to various occupational risks, data on health monitoring of workers employed at increased risk jobs;
- participation in the formulation of national policies and plans concerning occupational safety and health (OSH);
- development, participation and implementation of national programmes related to OSH issues;
- representation of the Republic of Croatia, where required, in working groups and committees of the EU and international organisations;
- raising awareness and implementing preventive actions in OSH;
- health promotion through educational guidelines in assessment of health risks due to occupational hazards, and prevention of injuries and diseases related to work;
- education and training of all stakeholders in the OSH field;
- disseminating of information to OSH professionals and the public;
- expert consultancy in the OSH field, including occupational diseases and work ability assessment;
- conducting applied research in various industrial sectors focused on the assessment of occupational risks.

CIHPSW is divided into three sections dealing with occupational health, safety at work, and education and information dissemination. The team work within CIHPSW is based on a multidisciplinary approach, including professionals with a broad experience in occupational medicine and safety at work. CIHPSW collaborates with governmental bodies, public institutions, workers' and employers' organisations.

Croatian Institute for Health Protection and Safety at Work (CIHPSW)

Ana Bogadi-Sare, MD. PhD.

Occupational Medicine Specialist

Head of Department for Education and Information

Radoslava Cimermana 64a

10020 Zagreb

Republic of Croatia



Workplace health promotion is a sound investment. Successful and sustainable organizations need healthy, motivated and competent workers.



Dr. Maria Dolores Solé
National Working Conditions Centre, Spain





European Network for Workplace Health Promotion - ENWHP

- The ENWHP
- ENWHP Initiatives
- Workplace Health Promotion
- How good is your WHP?
- News & Events
- Publications
- External links & info

SEARCH



Join us! Move Europe with us!



You are here

WELCOME

Operating in a highly competitive business environment and with increasing pressure on the labour market, many employers in Europe are becoming aware that they need to implement measures to improve productivity and efficiency while at the same time enhancing the working environment and company culture.

Workplace health promotion has been shown to play a major role in achieving these outcomes. The European Network for Workplace Health Promotion (ENWHP) promotes good practice in workplace health promotion and advocates the adoption of such practice in all European workplaces.

The European Network for Workplace Health Promotion and its initiatives have received funding from the European Union in the framework of the Health Programme (2008-2013).



Funded by the Health Programme of the European Union

Round table "Towards health promotion at the workplace" - Presentations available now!

Click on the titles in the programme

On Thursday, 20 November 2014 the European Network for Workplace Health Promotion (ENWHP) and its newest member, the Croatian Institute for Health Protection and Safety at Work (CIHPSW), organised a round table in Zagreb. The idea behind the round table was to boost the development of a national forum for Workplace Health Promotion (WHP) in Croatia, to disseminate good workplace health practices and policies, and to address representatives from companies, politics, health experts and other stakeholders.

Programme

09.30 - Welcome and opening of meeting by dr. Ana Bogadi Sare (CIHPSW)

09.45 - Welcome by representatives of the Croatian Ministry of Health, the

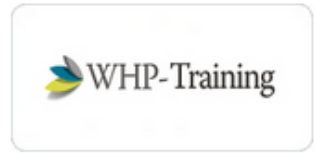


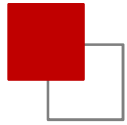
NATIONAL FORUMS

At this particular time in the economic cycle, workplace health promotion is more important than ever to employers right across Europe.



*Steve Bell
Scottish Centre for Healthy Working Lives, United Kingdom*





Europska mreža za promicanje zdravlja na radnom mjestu

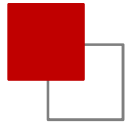


- osnovana 1996. godine

lanovi



- Austrija
- Belgija
- Bugarska
- Cipar
- Češka Republika
- Danska
- Estonija
- Finska
- Francuska
- Grčka
- Hrvatska
- Irska
- Island
- Italija
- Latvija
- Litva
- Luksemburg
- Maarska
- Malta
- Nizozemska
- Norveška
- Njemačka
- Poljska
- Portugal
- Rumunjska
- Slovačka
- Slovenija
- Španjolska
- Švedska
- Švicarska
- Velika Britanija

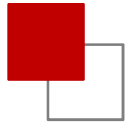


Europska mreža za promicanje zdravlja na radnom mjestu



Mreža zemalja članica Europske unije

- nacionalne ustanove za kontakt – NCO
- pridruženi članovi:
 - Aract Aquitaine (FR)
 - Eurogip (FR)
 - Centre Work Health (NL)
- partneri:
 - The European Commission
 - European Agency for Safety and Health (EU-OSHA)
 - European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (Eurofound)
 - International Labour Organization (ILO)
 - World Health Organization (WHO)

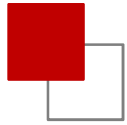


Europska mreža za promicanje zdravlja na radnom mjestu



Nacionalne ustanove za kontakt - NCO:

- nacionalne institucije za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu
- zavodi za socijalno/zdravstveno osiguranje
- ministarstva, inspektorati
- institucije koje se bave promicanjem zdravlja
- ustanove javnog zdravstva
- istraživačke/obrazovne ustanove



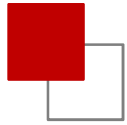
Europska mreža za promicanje zdravlja na radnom mjestu



Vizija i misija:

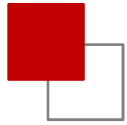
"Healthy employees in healthy organisations,,

- platforma za djelovanje svih dionika zainteresiranih za smanjenje štetnog utjecaja rada na zdravlje te unapređenje zdravlja i radne sposobnosti radnika
- potpora organiziranju nacionalnih infrastrukture/mreža koje uključuju institucije i pojedince



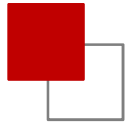
Promicanje zdravlja na radnom mjestu

- **Luksemburška deklaracija – 1997.**
The Luxembourg Declaration on Workplace Health Promotion in the European Union
- Promicanje zdravlja na radnom mjestu je rezultat udruženih napora poslodavaca, radnika i društva u unapređivanju zdravlja i blagostanja ljudi na radu.



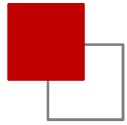
Promicanje zdravlja na radnom mjestu

- područja aktivnosti:
 - korekcija radnih uvjeta
 - promjene u organizaciji rada
 - balans između rada i privatnog života
 - na in života
 - starenje
 - psihičko zdravlje i stres
 - prehrana i zdravlje
 - fizička aktivnost



Promicanje zdravlja na radnom mjestu

- na ini/alati:
 - kampanje
 - radionice, predavanja
 - vježbe, sportske aktivnosti
 - druženja
 - promotivni materijali: letci, poster, brošure, vodi i

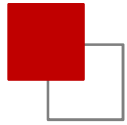


Europska mreža za promicanje zdravlja na radnom mjestu



Inicijative

- 1. Inicijativa (1997.-1999.): Kriteriji kvalitete i imbenici uspjeha promicanja zdravlja na radnom mjestu
- 2. Inicijativa (1999.-2000.): Promicanje zdravlja na radnom mjestu u malim i srednjim poduzećima
- 3. Inicijativa (2001.-2002.): Promicanje zdravlja na radnom mjestu u sektoru javne uprave
- 4. Inicijativa (2002.-2004.): Implementacija infrastrukture za promicanje zdravlja na radnom mjestu
- 5. Inicijativa (2004.-2006.): Zdravi rad u Europi koja stari

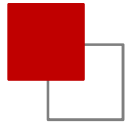


Europska mreža za promicanje zdravlja na radnom mjestu



Inicijative

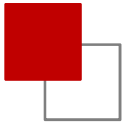
- 6. Inicijativa (2005.-2007.): Širenje dobrog zdravlja na radu u zemljama isto ne Europe
- 7. Inicijativa (2007.-2009.): Move Europe – zdravi životni stil na radnom mjestu
- 8. Inicijativa (2009.-2011.): Rad u skladu sa životom
- 9. Inicijativa (2011.-2013.): Promicanje zdravlja na radu za osobe s kroni nim bolestima



Europska mreža za promicanje zdravlja na radnom mjestu



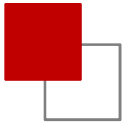
*Primjeri dobre prakse u promicanju
zdravlja na radnom mjestu*



OMV, Austrija

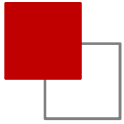
„PRO.FIT”

- proizvodnja, transport i prodaja plina i naftnih derivata, 1124 radnika, 20% žena, 20% no nog rada
- **Organizacija i financiranje:** OMV, Fond osiguranja rudarske industrije Gornje Austrije
- **Izvršitelji:** stručnjak za sigurnost, medicinar rada, predstavnici radnika, rukovoditelji
- **Analiza stanja:**
 - radionice s radnicima (*Health circles*): utvrđivanje nepovoljnih i stresnih uvjeta rada – 176 (100 psihosocijalnih faktora), sugestije
- **Aktivnosti:**
 - „škola za leđa”: edukacija o dizanju i prenošenju tereta, vježbe razgibavanja za radnike koji rade s računalom
 - prostor za vježbanje i sportske aktivnosti
 - savjetovanje o zdravoj prehrani, meni za prehranu u kantini (nutricionist)
 - „tjedan zdravih navika”: edukacija o prehrani, vježbama i relaksaciji (fond osiguranja), dva dana slobodno za edukaciju (OMV)
 - fleksibilno radno vrijeme, nepuno radno vrijeme
- **Rezultat:** smanjenje broja ozljeda na radu



Federalno osiguravajuće društvo za zaposlenike (BfA), Njemačka

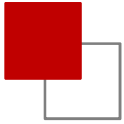
- mirovinsko osiguranje, 27.000 radnika
- **Organizacija i financiranje:** tvrtka, suradnja s zdravstvenim osiguranjem
- **Izvršitelji:** povjerenstvo = rukovoditelji, glavni doktor tvrtke, predstavnik službe sigurnosti, socijalne službe, predstavnici radnika, žena, hendikepiranih
- **Analiza stanja:** analiza bolovanja (redovita), procjena rizika, upitnici za radnike (redovito): zadovoljstvo, uvjeti i naponi na radu, zdravstveni problemi
- **Aktivnosti:**
 - obilasci radnih mjesta: stručnjak sigurnosti, doktor, predstavnik radnika, neposredni rukovoditelj
 - redoviti sastanci radnika, rukovoditelja, stručnjaka: primjedbe, sugestije
 - intranet stranica: publikacija „Zdravlje na radu”
 - edukacijski programi: rad s radnicima, bolničarima, suočavanje sa stresom
 - kampanje „zdravog života”: dan dijabetesa, tjedan srca, pušenje
 - tehnike relaksacije i vježbanja
 - „zdrava” prehrana: kantina, edukacija
 - nepuno radno vrijeme, rad od kuće, vrti
- **Rezultat:** poboljšanje komunikacije i zadovoljstva, smanjenje bolovanja



Mannesmannröhren-Werke, Njemačka

- proizvodnja bešavnih i elinih cijevi, 12.192 radnika

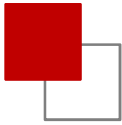
- **Organizacija i financiranje:** Mannesmannröhren-Werke
- **Izvršitelji:** služba medicine rada
- **Analiza stanja:** godišnji izvještaji medicine rada (rezultati pregleda, analiza bolovanja, rezultati upitnika o zadovoljstvu poslom i radnim uvjetima)
- **Aktivnosti:**
 - ergonomska poboljšanja, promjene u organizaciji rada
 - analiza povezanosti bolesti i rada kod dugih bolovanja
 - seminari za rukovoditelje za bolje rješavanje problema s bolesnim radnicima
 - edukacije za radnike o pravilnom dizanju i nošenju tereta te držanju tijela
- **Rezultat:** povećana produktivnost



VALMET, Finska

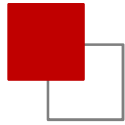
- proizvodnja strojeva, 1.300 radnika

- **Organizacija i financiranje:** VALMET
- **Izvršitelji:** rukovoditelj ljudskih resursa, inženjer sigurnosti, doktor medicine rada, predstavnici radnika
- **Analiza stanja:** analiza bolovanja i ozljeda na radu
- **Aktivnosti:**
 - medicinski pregledi starijih od 45 godina, procjena njihovog stresa
 - edukacija svakog radnika (6 dana godišnje): vještine, zdravstvene teme
 - rehabilitacija (fizioterapeut)
 - „zdrava” prehrana u kantini
 - poticanje sportskih aktivnosti
- **Rezultat:** kasniji odlazak u mirovinu



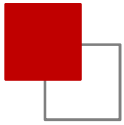
TITAN S.A., Gr ka

- proizvodnja cementa, 1.314 radnika
- **Organizacija i financiranje:** TITAN
- **Izvršitelji:** liječnik medicine rada, stručnjak sigurnosti na radu
- **Analiza stanja:** analiza bolovanja, ozljeda na radu, rezultati medicinskih pregleda, upitnici za radnike o radnim uvjetima i zdravstvenim problemima
- **Aktivnosti:**
 - korekcije radnih uvjeta (smanjenje zapašenosti precipitatorima, smanjenje buke)
 - nagrada za odjele s malim brojem ozljeda
 - „staff development programme”: praćenje odnosa zahtjeva posla i vještina radnika (rukovoditelji, liječnik)
 - prostori za odmor i za sportske aktivnosti
 - „zdrava” hrana u kantini
 - informacijski materijali: prehrana, AIDS, droge, ...
- **Rezultat:** smanjenje ozljeda na radu, smanjenje bolovanja, poboljšanje radne atmosfere, povećanje produktivnosti



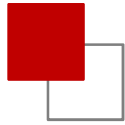
The Driver and Vehicle Licencing Agency (DVLA), Wales, Velika Britanija

- državna agencija, 4.900 radnika
- **Organizacija i financiranje:** agencija
- **Izvršitelji:** odjel ljudskih resursa, rukovoditelji
- **Analiza stanja:** procjena rizika, analiza bolovanja
- **Aktivnosti:**
 - korekcije radnih uvjeta (rad s raunalima, nošenje tereta)
 - informiranje i savjetovanje vezano za zdravstvene rizike (za rukovoditelje i radnike)
 - fleksibilno, nepuno radno vrijeme, plaćeni i neplaćeni odmor za rješavanje privatnih problema
 - jaslice i vrtići unutar agencije
 - trudnice: informiranje o pravima, razgovor kod liječnika medicine rada
 - neformalne grupe radnika: stariji, kronični bolesnici, s privatnim problemima
- **Rezultat:** smanjenje bolovanja, poboljšanje radne atmosfere



Promicanje zdravlja na radnom mjestu

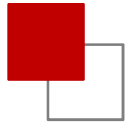
- **Organizacija i financiranje:** najčešće poslodavac
- **Izvršitelji:**
 - ljudski resursi
 - rukovoditelji
 - predstavnici radnika
 - služba sigurnosti
 - služba medicine rada
- **Analiza stanja:**
 - procjena rizika
 - analiza bolovanja
 - analiza ozljeda na radu i profesionalnih bolesti
 - rezultati medicinskih pregleda
 - informacije dobivene od radnika - upitnici



Promicanje zdravlja na radnom mjestu

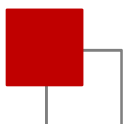
▪ **Aktivnosti:**

- redoviti obilasci radnih mjesta: praćenje radnih uvjeta
- redoviti sastanci/radionice s radnicima, upitnici o zadovoljstvu, naporima na radu i zdravstvenim problemima
- korekcije radnih uvjeta
- organizacijske mjere: radno vrijeme (nepuno, fleksibilno, rad od kuće), smanjena opterećenja nakon dugih bolovanja, rotacija radnika
- edukacija i informiranje: radionice, predavanja, brošure, vodiči, letci
- edukacija, informiranje i savjetovanje vezano za zdravstvene rizike na radu: pravilna manipulacija teretima, bolna leđa, rad s računalom, nožni i smjenski rad, upravljanje stresom
- informiranje i savjetovanje vezano za životni stil radnika: prehrana, fizička aktivnost, pušenje, alkohol, droga
- zdravstveni pregledi: stariji radnici, sistematski, rehabilitacija
- neformalne skupine radnika: stariji radnici, kronični bolesnici
- vježbe i sportske aktivnosti: vježbe na radnom mjestu, vježbe i sport u slobodno vrijeme
- „zdrava” prehrana: kantina, edukacija
- socijalni događaji: druženja, izleti



Promicanje zdravlja na radnom mjestu

- **Rezultat:**
 - smanjenje bolovanja
 - smanjenje ozljeda na radu i profesionalnih bolesti
 - smanjenje fluktuacije radnika
 - poboljšanje radne atmosfere
 - povećanje produktivnosti



Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu:
www.hzzzs.hr

European Network for Workplace Health Promotion:
www.enwhp.org



Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu
Radoslava Cimermana 64a, Zagreb
www.hzzzs.hr
e-mail: hzzzs@hzzzs.hr